

FECHA:

TIPO DE RECURSO

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO

SUGERENCIA

CONSULTA

PETICIÓN: Solicitud escrita que presenta el usuario con el fin de revocar la autorización de utilización de sus datos personales

QUEJA: Son pronunciamientos respecto a la conducta o actuar de un funcionario del GRUPO DESARROLLADOR DE LA SABANA S.A.S. con el tratamiento de sus datos personales

RECLAMO: Es la manifestación que hace un usuario con respecto al incumplimiento o irregularidad a cualquier deber contenido en la ley de Habeas data por parte de GRUPO DESARROLLADOR DE LA SABANA S.A.S., actualización, corrección o supresión de sus datos personales.

SUGERENCIA: Es aquella comunicación que eleva el usuario con el fin de mejorar los servicios de GRUPO DESARROLLADOR DE LA SABANA S.A.S.

CONSULTA: Solicitud de la información personal que reposa en las bases de datos de GRUPO DESARROLLADOR DE LA SABANA S.A.S.

TIEMPO DE RESPUESTA

Peticion: 15 días hábiles

Queja: 15 días hábiles

Reclamo: 15 días hábiles

Sugerencia: 15 días hábiles

Consulta: 10 días hábiles

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE:

N° DE IDENTIFICACIÓN

N° DE CELULAR O TELEFONO FIJO

CORREO ELECTRÓNICO

DIRECCIÓN

DESCRIPCIÓN BREVE DEL RECURSO:

Firma del Titular de la información

Nombre de quien recibe el recurso:

Fecha de recepción:

ESPACIO EXCLUSIVO PARA GRUPO DESARROLLADOR DE LA SABANA S.A.S.

Proceso a donde fue remitido:

Nombre de quien recibió:

FECHA

ACCIONES TOMADAS